

## **AVISO! A LAS FAMILIAS DE NUESTRO PROGRAMA PARA OBTENER SERVICIOS MEDICOS Y RECIBIR REEMBOLSO POR SUS GASTOS**

Revisado: Enero 31, 2014

### **A. INSCRIPCION:**

Todo paciente tiene que ser registrado en el Programa antes de solicitar reembolso por cualquier consulta médica. Consultas, medicamentos, etc. antes de inscribirse no pueden ser reembolsados. Los niños pueden registrarse en uno de los siguientes sitios, según donde viva:

- **Chapala** (Ixtlahuacán al norte, Mexcala al oriente, Riberas del Pilar al oeste):

DIF Chapala, Calle Degollado, el segundo y el cuarto miércoles de cada mes, de 10:00 a 12:00.

- **Ajijic** (San Juan Cosalá al oeste, San Antonio Tlayacapan al oriente):

Centro de Salud: Calle Ocampo y Seis Esquinas, el primer miércoles de cada mes, de 10:00 a 12:00.

- **Jocotopec** (todo el municipio más unos de los Pueblos al sur):

En el DIF en la Plaza, el primero y el tercer miércoles de cada mes, de 10:00 a 12:00.

**Favor de traer una copia del Acta del niño/a, del Credencial de Elector de uno de los padres y un Comprobante de Domicilio. El gobierno nos requiere estos tres documentos. También traer todo documento del médico u hospital si ya han atendido al paciente.**

### **B. TRATAMIENTO:**

Todo tratamiento tiene que empezar en el Hospital Civil de Guadalajara o en otro hospital público (Occidental, Cirugía Reconstructiva, etc.), en el DIF Jalisco, el DIF local, o la Cruz Roja. Cualquier estudio ó análisis, radiografía, etc. fuera del Hospital Civil tiene que ser respaldado por una FACTURA. Notas de Venta, Ordenes de Trabajo no valen.

#### **Hospital Civil, Guadalajara:**

- Presentarse antes de las 7:00 AM en la puerta de Pediatría, calle Coronel Calderón #748.
- Si trata de una primera consulta, llegar a la Caseta #1.
- Si trata de una consulta subsiguiente, llegar a la Caseta #2 o #3.

- La Trabajadora Social luego le refiere al paciente a un médico.
- El medico iniciará un expediente de paciente y decide a cual especialista el paciente debe de ver, y le hace una cita con ese especialista.
- El precio de la primera cita son 80 pesos.
- El paciente debe regresar para citas subsiguientes a la fecha y la hora fijada.

### **C. PAGO:**

- La familia del paciente es responsable de pagar los costos de atención médica, y luego el Programa les reembolsa. El Programa paga en adelante sólo los gastos más caros como los estudios diagnósticos, los análisis clínicos, rayos X, medicinas, y éstos sólo con comprobantes del hospital, o farmacia indicando el costo.
- Para recibir reembolso por el Programa, es absolutamente necesario pedir de cualquier negocio particular **Factura**, que debe de ser enviada electrónicamente al correo electrónico del Programa que se encuentra al dorso de la cédula.
- La Factura debe de llevar su fecha de vencimiento o de caducidad, la cédula de la farmacia, laboratorio etc. y el número particular de la Factura.

#### **TRANSPORTE:**

Para cada viaje al Hospital o al doctor, presente su libreta de citas, y también el boleto del camión con cédula al reverso. Los camiones urbanos no se reembolsan.

#### **Medicina:**

En Ajijic sólo la Farmacia Cristina en la Plaza Bugambilias, la Farmacia Guadalajara y Walmart. En Chapala la Farmacia Morelos, Farmacias Farmapronto, Farmacias Ahuacatlán, Farmacias Benavides y Soriana. En Jocotepec las Farmacias Ma. Auxiliadora, Sta. Teresita, la Clínica Núñez, Farmacia Guadalajara y Bodegas Aurrera.

### **D. REEMBOLSO POR EL PROGRAMA:**

- Escriba el nombre del/la paciente a la cabeza de cada factura. Los recibos del Hospital Civil ya llevan el nombre, así que no hace falta poner el nombre en esos.